



OGGETTO: Informativa ai Clienti ai sensi dell'art. 13 del Regolamento EU 679/2016 ("Regolamento") e del D.Lgs. n°196/2003 e s.m.i.

Gentile Cliente,

JRC Reflex Italia S.r.l. ("JRC Reflex"), con sede in Via Lago Maggiore n° 5/7, 24060 Chiuduno (BG), in qualità di Titolare del Trattamento, rende la seguente informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 ("GDPR") e del D.Lgs. n°196/2003 e s.m.i., ai soggetti interessati ai servizi offerti ("Prospect") ed ai propri Clienti, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza dei dati personali.

1. Categorie dei dati trattati, fonte e finalità del trattamento

Il trattamento oggetto della presente informativa riguarda dati personali comuni quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, denominazione sociale/dati anagrafici, codice fiscale/P.IVA, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, IBAN, forniti direttamente al Titolare del trattamento dal Prospect o dal Cliente.

I dati personali sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- (a) **finalità precontrattuali:** per rispondere a richieste sollecitate dal Prospect o dal Cliente e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione e/o attivazione dei Servizi offerti da JRC Italia;
- (b) **finalità contrattuali:** per la vendita di servizi; per la gestione tecnica, amministrativa e contabile di reclami e contenziosi; per l'invio di informazioni e comunicazioni di servizio;
- (c) **finalità di adempimento ad obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali**, incluse leggi, regolamenti *pro tempore* vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per **finalità correlate all'accertamento e repressione dei reati**;
- (d) **finalità connesse al contratto.** Per procedere alla vendita di determinati servizi sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi a dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. JRC Italia potrà, inoltre, trattare i dati sullo stato e sulla puntualità del Cliente nei pagamenti dei servizi forniti anche in passato: tali informazioni, una volta acquisite, saranno conservate e trattate per la tutela delle ragioni di credito di JRC Italia, al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente.

2. Base giuridica del trattamento, natura del conferimento e conseguenze dell'eventuale diniego

Il conferimento dei dati personali è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali, per dare esecuzione a misure pre-contrattuali su richiesta dell'interessato, per adempiere ad obblighi di legge o per motivi di legittimo interesse come specificato alle finalità descritte al punto 1 alle lett. a), b), c) e d) (in conformità all'art. 6 lett. b), c) e f) GDPR). Un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per il Titolare di procedere all'esecuzione del contratto stipulato.

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati è effettuato da JRC Reflex sia attraverso l'utilizzo di strumenti manuali sia mediante l'ausilio di mezzi elettronici e comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.



4. Conservazione dei dati

I dati personali verranno trattati per tutta la durata contrattuale, sino a 10 anni a fini fiscali ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti. Al termine del periodo necessario agli scopi predetti i dati vengono cancellati.

5. Comunicazione dei dati a soggetti terzi e diffusione

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, JRC Reflex potrebbe avere necessità di comunicare i dati personali a soggetti terzi. Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:
(a) Autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;

(b) Soggetti che svolgono per conto del Titolare del trattamento compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che svolgono servizi di supporto o strumentali all'esecuzione contrattuale; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la Clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica; soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dall'azienda anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti; società emittenti carte di credito; compagnie assicurative.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili esterni del trattamento appositamente nominati da JRC Reflex. L'elenco dei Responsabili Esterni è a disposizione dell'interessato, che ne faccia esplicita richiesta, presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Tutti i dipendenti che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute dal Titolare del trattamento sono nominati "soggetti autorizzati al trattamento".

I dati personali non sono diffusi né trasferiti al fuori dell'Unione Europea.

6. Diritti dell'Interessato

Ai sensi degli artt. da 15 a 21 del Regolamento EU 679/2016 si conferisce all'interessato l'esercizio specifici diritti. In particolare il Prospect/Cliente potrà:

- ottenere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, l'accesso, e dei medesimi dati e della loro origine, nonché delle finalità, dei tempi di conservazione, delle modalità del trattamento e della logica applicata in caso di trattamento effettuato con strumenti automatizzati;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali trattati e, salvo il caso in cui non sia tecnicamente fattibile, trasmettere direttamente i dati personali a un altro Titolare del trattamento;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e trattati;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati trattati;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- proporre reclamo alle Autorità di controllo.

Si precisa che l'esercizio di questi diritti non deve pregiudicare e/o ledere i diritti e le libertà altrui.



Tali diritti potranno essere esercitati in qualsiasi momento scrivendo a mezzo posta a JRC Reflex Italia S.r.l. con sede in Via Lago Maggiore n°5,7, 24060 Chiuduno (BG), oppure tramite email all'indirizzo amministrazione@jrc-reflex.com.

La presente informativa è stata aggiornata nel mese di Settembre 2020.

Chiuduno, 9 Settembre 2020

Il Titolare del trattamento

JRC REFLEX ITALIA S.r.l.